Российская Федерация

ГЛАВА ЗЕЛЕНОБОРСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

МИХАЙЛОВСКОГО РАЙОНА

АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

08.07.2024 № 29

с. Зеленый Бор

**Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»**

В соответствии с [Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=BBA0BFB1-06C7-4E50-A8D3-FE1045784BF1) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Постановлением Правительства РФ от 20 июля 2021 г. № 1228](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=5F211EC8-DDCC-40DA-991C-764A6DD6D575) «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации», [Уставом Зеленоборского сельсовета](https://pravo-search.minjust.ru/bigs/showDocument.html?id=F6C357E3-E997-4391-9340-3AA739EDF391)

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению».

 2. Настоящее постановление обнародовать в порядке, предусмотренном Уставом Зеленоборского сельсовета и разместить на официальном сайте Зеленоборского сельсовета в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Л.А.Демина

**Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»**

|  |  |
| --- | --- |
| Оглавление  | 1 |
| Раздел I. Общие положения  | 2 |
| Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги | 3 |
| Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах | 14 |
| Раздел IV. Формы контроля за исполнением административного регламента | 32 |
| Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 №210-ФЗ, а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников | 34 |
| Приложение № 1. Перечень признаков заявителей, а также комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления услуги | 36 |
| Приложение № 2. Рекомендуемая форма заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 37 |
| Приложение № 3. Рекомендуемая форма заявления о выдаче дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 40 |
| Приложение № 4. Рекомендуемая форма заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 42 |
| Приложение № 5. Рекомендуемая форма решения об отказе в приеме документов | 44 |
| Приложение № 6. Рекомендуемая форма решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги | 46 |
| Приложение № 7. Рекомендуемая форма предоставления информациио порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 48 |
| Приложение № 8. Рекомендуемая форма заявления об оставлении заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению |  49 |
| Приложение № 9. Рекомендуемая форма решения об оставлении заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению | 51 |

**Раздел I. Общие положения**

**Предмет регулирования Административного регламента**

* 1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги, определяет стандарт, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению в Зеленоборском сельсовете, Михайловского района, Амурской области.

**Круг заявителей**

* 1. Муниципальная услуга предоставляется физическим и юридическим лицам, обратившимся за предоставлением информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг (далее – Заявитель).
	2. Интересы заявителей, указанных в пункте 1.2 настоящего Административного регламента, могут представлять лица, обладающие соответствующими полномочиями (далее – представитель).

**Требование предоставления заявителю муниципальной услуги в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, проводимого органом, предоставляющим услугу (далее – профилирование), а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель**

1.4. Муниципальная услуга предоставляется заявителю в соответствии с вариантом предоставления муниципальной услуги.

1.5. Вариант предоставления муниципальной услуги определяется исходя из установленных в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Административному регламенту признаков заявителя, а также из результата муниципальной услуги, за предоставлением которого обратился заявитель.

1.6. Признаки заявителя определяются путем профилирования, осуществляемого в соответствии с настоящим Административным регламентом.

**Раздел II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**Наименование муниципальной услуги**

* 1. Наименование муниципальной услуги – «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг» (далее – муниципальная услуга).

**Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

* 1. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией Зеленоборского сельсовета (далее – уполномоченный орган).
	2. Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – многофункциональный центр) вправе принять решение об отказе в приеме заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг, заявление о выдаче дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг, об исправлении допущенных опечаток и ошибок в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг, если заявление подано в многофункциональный центр.

**Результат предоставления муниципальной услуги**

* 1. Результатом предоставления муниципальной услуги являются:
	2. предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Документом, содержащим решение о предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат муниципальной услуги, является информация о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг;

 б) выдача дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Документом, содержащим решение о предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат муниципальной услуги, является дубликат информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг;

1. исправление допущенных опечаток и ошибок в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Документом, содержащим решение о предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат муниципальной услуги, является информация о предоставлении жилищно-коммунальных услуг с исправленными опечатками и ошибками;

1. выдача решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Документом, содержащим решение о предоставлении муниципальной услуги, на основании которого заявителю предоставляется результат муниципальной услуги, является решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

* 1. Фиксирование факта получения заявителем результата предоставления муниципальной услуги осуществляется в журнале регистрации документов.
	2. Результат предоставления услуги, указанный в пункте 2.4. настоящего Административного регламента:
	+ направляется заявителю в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица, в личный кабинет в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (https://www.gosuslugi.ru/) (далее – Единый портал), на региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций), являющемся государственной информационной системой субъекта Российской Федерации (https://gu.amurobl.ru/) (далее – региональный портал), в случае, если такой способ указан в заявлении;
	+ выдается заявителю на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган, многофункциональный центр либо направляется заявителю посредством почтового отправления в соответствии с выбранным заявителем способом получения результата предоставления услуги.

**Срок предоставления муниципальной услуги**

* 1. Срок предоставления услуги составляет не более 12 (двенадцати) рабочих дней со дня поступления заявления в уполномоченный орган.

**Правовые основания для предоставления муниципальной услуги**

* 1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)".

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конституция Российской Федерации;

Жилищный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2006 № 306 «Об утверждении Правил установления и определения нормативов потребления коммунальных услуг»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.08.2012 № 857 «Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 23.09.2010 № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;

иные нормативно-правовые акты.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

* 1. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления услуги, подлежащих представлению заявителем самостоятельно:
		1. В случае представления заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению:
1. заявление о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению по форме согласно Приложению № 2 к настоящему регламенту.

В случае представления заявления в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала (заявитель или его представитель, прошедший процедуры регистрации, идентификации и аутентификации с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее – ЕСИА) или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах, заполняет формы указанных заявлений с использованием интерактивной формы в электронном виде, указанные заявления заполняются путем внесения соответствующих сведений в интерактивную форму на Едином портале, региональном портале;

1. документ, удостоверяющий личность заявителя или представителя заявителя, в случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала в соответствии с подпунктом «а» пункта 2.10 настоящего Административного регламента представление указанного документа не требуется;
2. документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя действовать от имени заявителя (в случае обращения за получением услуги представителя заявителя). В случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала указанный документ, выданный заявителем, являющимся юридическим лицом, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица такого юридического лица, а документ, выданный заявителем, являющимся физическим лицом, - усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса;
	* 1. В случае представления заявления о выдаче дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению:
3. заявление о выдаче дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению по форме согласно Приложению № 3 к настоящему регламенту;
4. документ, удостоверяющий личность заявителя или представителя заявителя, в случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала в соответствии с подпунктом «а» пункта 2.10 настоящего Административного регламента представление указанного документа не требуется;
5. документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя действовать от имени заявителя (в случае обращения за получением услуги представителя заявителя). В случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала указанный документ, выданный заявителем, являющимся юридическим лицом, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица такого юридического лица, а документ, выданный заявителем, являющимся физическим лицом, - усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.
	* 1. В случае представления заявления о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению:
		2. заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению по форме согласно Приложению № 4 к настоящему регламенту;
		3. документ, удостоверяющий личность заявителя или представителя заявителя, в случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала в соответствии с подпунктом «а» пункта 2.10 настоящего Административного регламента представление указанного документа не требуется;
		4. документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя действовать от имени заявителя (в случае обращения за получением услуги представителя заявителя). В случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала указанный документ, выданный заявителем, являющимся юридическим лицом, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица такого юридического лица, а документ, выданный заявителем, являющимся физическим лицом, - усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.
	1. Заявитель или его представитель представляет в уполномоченный орган заявление о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, заявление о выдаче дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению по рекомендуемым формам согласно Приложениям № 2, 3, 4 к настоящему Административному регламенту, а также прилагаемые к ним документы, указанные соответственно в подпунктах 2-3 пункта 2.9.1, в подпунктах 2-3 пункта 2.9.2, в подпунктах 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, одним из следующих способов:
6. в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала.

В случае представления документов в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала представление указанного документа не требуется (в случае предоставления заявления указанным способом заявитель или его представитель, прошедший процедуры регистрации, идентификации и аутентификации с использованием ЕСИА или иных государственных информационных систем, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах, заполняет формы указанных заявлений с использованием интерактивной формы в электронном виде;

1. на бумажном носителе посредством личного обращения в уполномоченный орган, в том числе через многофункциональный центр в соответствии с соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и уполномоченным органом, заключенным в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями»;
2. на бумажном носителе посредством почтового отправления с уведомлением о вручении в уполномоченный орган.
	1. В целях предоставления услуги заявителю или его представителю обеспечивается в многофункциональных центрах доступ к Единому порталу, региональному порталу в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».
	2. Исчерпывающий перечень необходимых для предоставления услуги документов (их копий или сведений, содержащихся в них), которые запрашиваются уполномоченным органом в порядке межведомственного информационного взаимодействия (в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия) (далее – СМЭВ) в государственных органах, органах местного самоуправления и подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся указанные документы, и которые заявитель вправе представить по собственной инициативе:
* сведения из Единого государственного реестра юридических лиц;
* сведения из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

* 1. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, в том числе представленных в электронной форме:

а) заявление представлено в уполномоченный орган местного самоуправления, в полномочия которого не входит предоставление услуги;

б) представленные документы утратили силу на день обращения за получением услуги (документ, удостоверяющий личность; документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя, в случае обращения за получением услуги указанным лицом);

в) представленные документы содержат подчистки и исправления текста;

г) представленные в электронной форме документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме получить информацию и сведения, содержащиеся в документах;

д) выявлено несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания квалифицированной электронной подписи действительной в документах, представленных в электронной форме.

* 1. Решение об отказе в приеме документов, указанных в пункте 2.9 настоящего Административного регламента, оформляется по рекомендуемой форме согласно Приложению № 5 к настоящему Административному регламенту.
	2. Решение об отказе в приеме документов, указанных в пункте 2.9 настоящего Административного регламента, направляется заявителю способом, определенным заявителем в заявлении о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг, заявлении о выдаче дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг, заявлении об исправлении допущенных опечаток и ошибок в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг, не позднее рабочего для, следующего за днем получения таких заявлений, либо выдается в день личного обращения за получением указанного решения в многофункциональный центр или уполномоченный орган.
	3. Отказ в приеме документов не препятствует повторному обращению заявителя в уполномоченный орган за предоставлением услуги.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

* 1. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.
	2. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:
1. несоответствие заявителя, обратившегося с заявлением о выдаче дубликата информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду, заявлением об исправлении допущенных опечаток и ошибок в информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду кругу лиц, указанных в пунктах 1.2-1.3 настоящего Административного регламента;
2. обращение с заявлением представителя, действующего на основании документа, удостоверяющего права (полномочия), не содержащего соответствующих полномочий;
3. подача запроса и иных документов в электронной форме, подписанных с использованием электронной подписи, не принадлежащей заявителю или представителю заявителя.

**Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания**

* 1. Предоставление услуги осуществляется без взимания платы.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

* 1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги в уполномоченном органе или многофункциональном центре составляет не более пятнадцати минут.

**Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении**

**муниципальной услуги**

* 1. Регистрация запроса о предоставлении муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг производится в день обращения за ее предоставлением.

Заявление считается полученным уполномоченным органом со дня его регистрации.

Регистрация запроса о предоставлении муниципальной услуги, направленного почтовым сообщением, производится в день получения почтового сообщения.

Регистрация запроса, полученного в электронной форме посредством Единого портала, регионального портала, производится в день отправления данного заявления. Запрос, полученный после 16.00 рабочего дня либо в нерабочий день, рассматривается уполномоченным органом на следующий рабочий день.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется**

 **муниципальная услуга**

* 1. Местоположение административных зданий, в которых осуществляется прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов предоставления муниципальной услуги, должно обеспечивать удобство для граждан с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

В случае, если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с заявителей плата не взимается. Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке (парковке) выделяется не менее 10 % мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

В целях обеспечения беспрепятственного доступа заявителей, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках, вход в здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудуются пандусами, поручнями, тактильными (контрастными) предупреждающими элементами, иными специальными приспособлениями, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ и передвижение инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Центральный вход в здание уполномоченного органа должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию:

наименование;

местонахождение и юридический адрес;

режим работы;

график приема;

номера телефонов для справок.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оснащаются:

противопожарной системой и средствами пожаротушения;

системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

средствами оказания первой медицинской помощи;

туалетными комнатами для посетителей.

Зал ожидания заявителей оборудуется стульями, скамьями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении, а также информационными стендами.

Тексты материалов, размещенных на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест полужирным шрифтом.

Места для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами (стойками), бланками заявлений, письменными принадлежностями.

Места приема заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера кабинета и наименования отдела;

фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), должности ответственного лица за прием документов;

графика приема заявителей.

Рабочее место каждого ответственного лица за прием документов, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством (принтером) и копирующим устройством.

Лицо, ответственное за прием документов, должно иметь настольную табличку с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности.

При предоставлении муниципальной услуги инвалидам обеспечиваются:

возможность беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использование кресла-коляски;

 сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов зданиям и помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, и к муниципальной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются муниципальные услуги;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальных услуг наравне с другими лицами.

**Показатели качества и доступности муниципальной услуги**

* 1. Основными показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

наличие полной и понятной информации о порядке, сроках и ходе предоставления муниципальной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети "Интернет");

возможность получения заявителем уведомлений о предоставлении муниципальной услуги с помощью Единого портала, регионального портала;

возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления услуги; возможность подачи заявлений и прилагаемых к ним документов в электронной форме.

* 1. Основными показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом;

минимально возможное количество взаимодействий гражданина с должностными лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги;

 отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;

отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления муниципальной услуги;

отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) уполномоченного органа, его должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении муниципальной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.

**Иные требования к предоставлению муниципальной услуги**

* 1. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.
	2. Для предоставления муниципальной услуги могут использоваться федеральные и региональные информационные системы.

**Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах**

**Перечень вариантов предоставления муниципальной услуги, включающий в том числе варианты предоставления муниципальной услуги, необходимые для исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах и созданных реестровых записях, для выдачи дубликата документа, выданного по результатам предоставления муниципальной, в том числе исчерпывающий перечень оснований для отказа в выдаче такого дубликата, а также порядок оставления запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения**

* 1. Настоящий раздел содержит состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур для следующих вариантов предоставления муниципальной услуги:
		1. Вариант 1 – предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению.
		2. Вариант 2 – выдача дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению.
		3. Вариант 3 – исправление допущенных опечаток и ошибок в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению.

**Описание административной процедуры профилирования заявителя**

* 1. Вариант предоставления муниципальной услуги определяется в зависимости от результата предоставления услуги, за предоставлением которой обратился заявитель.

Вариант предоставления муниципальной услуги определяется исходя из установленных в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Административному регламенту признаков заявителя, а также из результата предоставления муниципальной услуги, за предоставлением которого обратился заявитель.

Подразделы, содержащие описание вариантов предоставления

муниципальной услуги

**Вариант 1**

* 1. Результат предоставления муниципальной услуги указан в подпунктах «а», «г» пункта 2.4 настоящего Административного регламента.

Перечень и описание административных процедур предоставления муниципальной услуги

Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги

* + 1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в уполномоченный орган заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг (далее в настоящем подразделе – заявление) и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, одним из способов, установленных пунктом 2.10 настоящего Административного регламента.
	1. В целях установления личности физическое лицо представляет в уполномоченный орган документ, предусмотренный подпунктом 2 пункта 2.9.1 настоящего Административного регламента. Представитель физического лица, обратившийся по доверенности, представляет в уполномоченный орган документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.1 настоящего Административного регламента.
	2. В целях установления личности представителя юридического лица, полномочия которого подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в уполномоченный орган представляются документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.1 настоящего Административного регламента.
	3. В целях установления личности представителя юридического лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, в уполномоченный орган представляется документ, предусмотренный подпунктом 2 пункта 2.9.1 настоящего Административного регламента.
	4. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе представленных в электронной форме:
1. заявление представлено в уполномоченный орган местного самоуправления, в полномочия которых не входит предоставление услуги;
2. представленные документы утратили силу на день обращения за получением услуги (документ, удостоверяющий личность; документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя, в случае обращения за получением услуги указанным лицом);
3. представленные документы содержат подчистки и исправления текста;
4. представленные в электронной форме документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме получить информацию и сведения, содержащиеся в документах;
5. выявлено несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания квалифицированной электронной подписи действительной в документах, представленных в электронной форме.
	* 1. В приеме заявления не участвуют федеральные органы исполнительной власти, государственные корпорации, органы государственных внебюджетных фондов.

Многофункциональный центр участвует в соответствии соглашением о взаимодействии между уполномоченным органом и многофункциональным центром в приеме заявления.

* 1. Возможность получения муниципальной услуги по экстерриториальному принципу отсутствует.
	2. Заявление и документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, направленные одним из способов, установленных в подпунктах «а», «б», «в» пункта 2.10 настоящего Административного регламента, принимаются должностными лицами структурного подразделения уполномоченного органа, ответственного за делопроизводство.

Заявление и документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, направленные через многофункциональный центр, могут быть получены уполномоченным органом из многофункционального центра в электронной форме по защищенным каналам связи, заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

* 1. Для приема заявления в электронной форме с использованием Единого портала, регионального портала может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с заявлением и для подготовки ответа.

Для возможности подачи заявления через Единый портал, региональный портал заявитель должен быть зарегистрирован соответственно в ЕСИА или в иных государственных информационных системах, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах.

* 1. Срок регистрации заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, указан в пункте 2.21 настоящего Административного регламента.
	2. Результатом административной процедуры является:
* регистрация заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента;
* решение об отказе в приеме документов, согласно Приложению № 5 к настоящему Административному регламенту.
	1. После регистрации заявление и документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, направляются в ответственное структурное подразделение для назначения ответственного должностного лица за рассмотрение заявления и прилагаемых документов.

Межведомственное информационное взаимодействие

* 1. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления и приложенных к заявлению документов, если заявитель самостоятельно не представил документы, указанные в [пункте](#Par146) 2.12 настоящего Административного регламента.
	2. Должностное лицо ответственного структурного подразделения, в обязанности которого в соответствии с его должностным регламентом входит выполнение соответствующих функций (далее – должностное лицо ответственного структурного подразделения), подготавливает и направляет (в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия) запрос о представлении в уполномоченный орган документов (их копий или сведений, содержащихся в них), предусмотренных [пункт](#Par146)ом 2.12 настоящего Административного регламента, в соответствии с перечнем информационных запросов, указанных в пункте 3.16 настоящего Административного регламента, если заявитель не представил указанные документы самостоятельно.
	3. Перечень запрашиваемых документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги:
* сведения из Единого государственного реестра юридических лиц;
* сведения из Единого государственного реестра недвижимости о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости.

Запрос о представлении в уполномоченный орган документов (их копий или сведений, содержащихся в них) содержит:

наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации;

указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

реквизиты и наименования документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Для получения документов, указанных в пункте 3.16 настоящего Административного регламента, срок направления межведомственного запроса составляет один рабочий день со дня поступления заявления и приложенных к заявлению документов.

* 1. По межведомственным запросам документы (их копии или сведения, содержащиеся в них), предусмотренные [пунктом 2.12](#Par146) настоящего Административного регламента, предоставляются органами, указанными в [пункте](#Par323) 3.16 настоящего Административного регламента, в распоряжении которых находятся эти документы в электронной форме, в срок не позднее пяти рабочих дней с момента направления соответствующего межведомственного запроса.
	2. Межведомственное информационное взаимодействие может осуществляться на бумажном носителе:
	3. при невозможности осуществления межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме в связи с отсутствием запрашиваемых сведений в электронной форме;
	4. при необходимости представления оригиналов документов на бумажном носителе при направлении межведомственного запроса.

Если межведомственное взаимодействие осуществляется на бумажном носителе, документы (их копии или сведения, содержащиеся в них), предусмотренные пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, предоставляются органами, указанными в пункте 3.16 настоящего Административного регламента, в распоряжении которых находятся эти документы, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня получения соответствующего межведомственного запроса.

* 1. Результатом административной процедуры является получение уполномоченным органом запрашиваемых документов (их копий или сведений, содержащихся в них).

**Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги**

* 1. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента.
	2. В рамках рассмотрения заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, осуществляется проверка наличия и правильности оформления документов, указанных в подпунктах 2-3 пункта 2.9.1, пункте 2.12 настоящего Административного регламента.
	3. Неполучение (несвоевременное получение) документов (их копий или сведений, содержащихся в них), предусмотренных подпунктом 3.16 настоящего Административного регламента, не может являться основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.
	4. Должностное лицо ответственного структурного подразделения проверяет документы на наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.18 Административного регламента.
	5. Критериями принятия решения о предоставлении муниципальной услуги являются:
1. заявление представлено лицом, указанным в пунктах 1.2-1.3 настоящего Административного регламента;
2. представленные заявителем документы соответствуют перечню обязательных документов, указанных в пункте 2.9.1 настоящего Административного регламента;
3. подача запроса и иных документов в электронной форме, подписанных с использованием электронной подписи, принадлежащей заявителю или представителю заявителя.
	1. Критериями принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги являются:
4. заявление представлено лицом, не указанным в пунктах 1.2-1.3 настоящего Административного регламента;
5. представленные заявителем документы не соответствуют перечню обязательных документов, указанных в пункте 2.9.1 настоящего Административного регламента;
6. подача запроса и иных документов в электронной форме, подписанных с использованием электронной подписи, не принадлежащей заявителю или представителю заявителя.
	1. По результатам проверки документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, должностное лицо ответственного структурного подразделения подготавливает проект соответствующего решения.
	2. Результатом административной процедуры по принятию решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги является:
	* информация о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг (решение о предоставлении муниципальной услуги), согласно Приложению № 7 настоящего Административного регламента;
	* решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги, согласно Приложению № 6 настоящего Административного регламента.
	1. Решение о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается должностным лицом, уполномоченным на принятие соответствующего решения приказом уполномоченного органа.
	2. Решение, принимаемое должностным лицом, уполномоченным на принятие решений о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подписывается им, в том числе с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.
	3. Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги не может превышать двенадцать рабочих дней со дня поступления заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги.
	4. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, посредством почтового отправления решение о предоставлении муниципальной услуги выдается соответственно заявителю на руки или направляется посредством почтового отправления, если в заявлении не был указан иной способ.
	5. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, посредством Единого портала, регионального портала направление заявителю решения о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в личный кабинет заявителя на Едином портале, региональном портале, если в заявлении не был указан иной способ.
	6. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, через многофункциональный центр решение о предоставлении муниципальной услуги направляется в многофункциональный центр, если в заявлении не был указан иной способ.
	7. Срок выдачи (направления) заявителю решения о предоставлении муниципальной услуги исчисляется со дня принятия такого решения и составляет один рабочий день, но не превышает срок, установленный в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

**Предоставление результата муниципальной услуги**

* 1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является подписание уполномоченным должностным лицом решения о предоставлении муниципальной услуги или решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.
	2. Заявитель по его выбору вправе получить результат предоставления муниципальной услуги одним из следующих способов:
	3. на бумажном носителе в уполномоченном органе или в многофункциональном центре;
	4. на бумажном носителе посредством почтового отправления;
	5. в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи должностным лицом, уполномоченным на принятие соответствующего решения приказом уполномоченного органа.
	6. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры, является должностное лицо структурного подразделения уполномоченного органа, ответственного за делопроизводство.
	7. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, посредством почтового отправления решение о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги выдается заявителю нарочно или направляется посредством почтового отправления, если в заявлении не был указан иной способ.
	8. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, посредством Единого портала, регионального портала осуществляется направление заявителю решения о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги в личный кабинет заявителя на Едином портале, региональном портале, если в заявлении не был указан иной способ.
	9. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.1, пунктом 2.12 настоящего Административного регламента, через многофункциональный центр решение о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется в многофункциональный центр, если в заявлении не был указан иной способ.
	10. Срок предоставления заявителю результата муниципальной услуги исчисляется со дня подписания решения о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги и составляет один рабочий день, но не превышает срок, установленный в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

Получение дополнительных сведений от заявителя

* 1. Получение дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

Максимальный срок предоставления муниципальной услуги

* 1. Срок предоставления муниципальной услуги указан в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

**Порядок оставления запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги без рассмотрения**

* 1. Заявитель вправе обратиться в уполномоченный орган с заявлением об оставлении заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению без рассмотрения по рекомендуемой форме согласно Приложению № 8 в порядке, установленном пунктом 2.10 настоящего Административного регламента, не позднее рабочего дня, предшествующего дню окончания срока предоставления услуги.

На основании поступившего заявления об оставлении заявления без рассмотрения уполномоченный орган принимает решение об оставлении заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению без рассмотрения.

Решение об оставлении заявления без рассмотрения направляется заявителю по рекомендуемой форме, приведенной в Приложении № 9 к настоящему Административному регламенту, в порядке, установленном пунктом 2.10 настоящего Административного регламента, способом, указанным заявителем в заявлении об оставлении заявления без рассмотрения, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления об оставлении заявления без рассмотрения.

Оставление без рассмотрения заявления не препятствует повторному обращению заявителя в уполномоченный орган за предоставлением услуги.

**Вариант 2**

* 1. Результат предоставления муниципальной услуги указан в подпунктах «б», «г» пункта 2.4 настоящего Административного регламента.

Перечень и описание административных процедур предоставления муниципальной услуги

Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги

* 1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в уполномоченный орган заявления о выдаче дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (далее в настоящем подразделе – заявление) по рекомендуемой форме, согласно Приложению № 3 к настоящему Административному регламенту одним из способов, установленных пунктом 2.10 настоящего Административного регламента.
	2. В целях установления личности физическое лицо представляет в уполномоченный орган документ, предусмотренный подпунктом 2 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента. Представитель физического лица, обратившийся по доверенности, представляет в уполномоченный орган документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента.
	3. В целях установления личности представителя юридического лица, полномочия которого подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в уполномоченный орган представляются документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента.
	4. В целях установления личности представителя юридического лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, в уполномоченный орган представляется документ, предусмотренный подпунктом 2 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента.
	5. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления отсутствуют.
		1. В приеме заявления не участвуют федеральные органы исполнительной власти, государственные корпорации, органы государственных внебюджетных фондов.

Многофункциональный центр участвует в соответствии соглашением о взаимодействии между уполномоченным органом и многофункциональным центром в приеме заявления.

* 1. Возможность получения муниципальной услуги по экстерриториальному принципу отсутствует.
	2. Заявление и документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента, направленные одним из способов, установленных в подпунктах «а», «б», «в» пункта 2.10 настоящего Административного регламента, принимаются должностными лицами структурного подразделения уполномоченного органа, ответственного за делопроизводство.

Заявление и документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента, направленные через многофункциональный центр, могут быть получены уполномоченным органом из многофункционального центра в электронной форме по защищенным каналам связи, заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

* 1. Для приема заявления в электронной форме с использованием Единого портала, регионального портала может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с заявлением и для подготовки ответа.

Для возможности подачи заявления через Единый портал, региональный портал заявитель должен быть зарегистрирован соответственно в ЕСИА или в иных государственных информационных системах, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах.

* 1. Срок регистрации заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента, указан в пункте 2.21 настоящего Административного регламента.
	2. Результатом административной процедуры является регистрация заявления.
	3. После регистрации заявление и документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента, направляются в ответственное структурное подразделение для назначения ответственного должностного лица за рассмотрение заявления.

Межведомственное информационное взаимодействие

* 1. Направление межведомственных информационных запросов не осуществляется.

**Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги**

* 1. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления.
	2. Критерием принятия решения о предоставлении муниципальной услуги является соответствие заявителя кругу лиц, указанных в пунктах 1.2-1.3 настоящего Административного регламента.
	3. Критерием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является несоответствие заявителя кругу лиц, указанных в пунктах 1.2-1.3 настоящего Административного регламента.
	4. По результатам проверки заявления должностное лицо ответственного структурного подразделения подготавливает проект соответствующего решения.
	5. Результатом административной процедуры по принятию решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги является соответственно подписание дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (далее также в настоящем подразделе – решение о предоставлении муниципальной услуги) или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги по рекомендуемой форме согласно Приложению № 6.

В случае отсутствия оснований для отказа в выдаче дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, уполномоченный орган выдает дубликат с тем же регистрационным номером, который был указан в ранее выданном решении о предоставлении муниципальной услуги. В случае, если ранее заявителю было выдано решение о предоставлении муниципальной услуги в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица, то в качестве дубликата заявителю повторно представляется указанный документ.

* 1. Решение о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается должностным лицом уполномоченного органа.
	2. Решение, принимаемое должностным лицом, уполномоченным на принятие решений о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подписывается им, в том числе с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.
	3. Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги не может превышать трех рабочих дней со дня регистрации заявления.
	4. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента, в ходе личного приема, посредством почтового отправления решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги соответственно выдается заявителю на руки или направляется посредством почтового отправления, если в заявлении не был указан иной способ.
	5. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента, посредством Единого портала, регионального портала направление заявителю решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги осуществляется в личный кабинет заявителя на Едином портале, региональном портале, если в заявлении не был указан иной способ.
	6. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента, через многофункциональный центр решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется в многофункциональный центр, если в заявлении не был указан иной способ.
	7. Срок выдачи (направления) заявителю решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги исчисляется со дня принятия такого решения и составляет один рабочий день, но не превышает срок, установленный в пункте 3.78 настоящего Административного регламента.

**Предоставление результата муниципальной услуги**

* 1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является подписание уполномоченным должностным лицом решения о предоставлении муниципальной услуги или решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.
	2. Заявитель по его выбору вправе получить результат предоставления муниципальной услуги одним из следующих способов:
1. на бумажном носителе в уполномоченном органе или в многофункциональном центре;
2. на бумажном носителе посредством почтового отправления;
3. в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи должностным лицом, уполномоченным на принятие соответствующего решения приказом уполномоченного органа.
	1. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры, является должностное лицо структурного подразделения уполномоченного органа, ответственного за делопроизводство.
	2. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента, в ходе личного приема, посредством почтового отправления результат предоставления муниципальной услуги выдается заявителю нарочно или направляется посредством почтового отправления, если в заявлении не был указан иной способ.
	3. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента, посредством Единого портала, регионального портала осуществляется направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги в личный кабинет заявителя на Едином портале, региональном портале, если в заявлении не был указан иной способ.
	4. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.2 настоящего Административного регламента, через многофункциональный центр результат предоставления муниципальной услуги направляется в многофункциональный центр, если в заявлении не был указан иной способ.
	5. Срок предоставления заявителю результата муниципальной услуги исчисляется со дня принятия решения о предоставлении муниципальной услуги или решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги и составляет один рабочий день, но не превышает срок, установленный в пункте 3.78 настоящего Административного регламента.
		1. Возможность предоставления результата муниципальной услуги по экстерриториальному принципу отсутствует.

Получение дополнительных сведений от заявителя

* 1. Получение дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

Максимальный срок предоставления муниципальной услуги

* 1. Срок предоставления муниципальной услуги составляет три рабочих дня с даты поступления заявления.

**Вариант 3**

* 1. Результат предоставления муниципальной услуги указан в подпункте «в», «г» пункта 2.4 настоящего Административного регламента.

Перечень и описание административных процедур предоставления муниципальной услуги

Прием запроса и документов и (или) информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги

* 1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в уполномоченный орган заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (далее в настоящем подразделе – заявление) по рекомендуемой форме, согласно Приложению № 4 к настоящему Административному регламент одним из способов, установленных пунктом 2.10 настоящего Административного регламента.
	2. В целях установления личности физическое лицо представляет в уполномоченный орган документ, предусмотренный подпунктом 2 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента. Представитель физического лица, обратившийся по доверенности, представляет в уполномоченный орган документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента.
	3. В целях установления личности представителя юридического лица, полномочия которого подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в уполномоченный орган представляются документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента.
	4. В целях установления личности представителя юридического лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, в уполномоченный орган представляется документ, предусмотренный подпунктом 2 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента.
	5. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления отсутствуют.
		1. В приеме заявления не участвуют федеральные органы исполнительной власти, государственные корпорации, органы государственных внебюджетных фондов.

Многофункциональный центр участвует в соответствии соглашением о взаимодействии между уполномоченным органом и многофункциональным центром в приеме заявления.

* 1. Возможность получения муниципальной услуги по экстерриториальному принципу отсутствует.
	2. Заявление и документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, направленные одним из способов, установленных в подпунктах «а», «б», «в» пункта 2.10 настоящего Административного регламента, принимаются должностными лицами структурного подразделения уполномоченного органа, ответственного за делопроизводство.

Заявление и документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, направленные через многофункциональный центр, могут быть получены уполномоченным органом из многофункционального центра в электронной форме по защищенным каналам связи, заверенные усиленной квалифицированной электронной подписью или усиленной неквалифицированной электронной подписью заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

* 1. Для приема заявления в электронной форме с использованием Единого портала, регионального портала может применяться специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем реквизитов, необходимых для работы с заявлением и для подготовки ответа.

Для возможности подачи заявления через Единый портал, региональный портал заявитель должен быть зарегистрирован соответственно в ЕСИА или в иных государственных информационных системах, если такие государственные информационные системы в установленном Правительством Российской Федерации порядке обеспечивают взаимодействие с ЕСИА, при условии совпадения сведений о физическом лице в указанных информационных системах.

* 1. Срок регистрации заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, указан в пункте 2.21 настоящего Административного регламента.
	2. Результатом административной процедуры является регистрация заявления.
	3. После регистрации заявление и документы, предусмотренные подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, направляются в ответственное структурное подразделение для назначения ответственного должностного лица за рассмотрение заявления и прилагаемых документов.

Межведомственное информационное взаимодействие

* 1. Направление межведомственных информационных запросов не осуществляется.

**Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении)**

**муниципальной услуги**

* 1. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления.
	2. В рамках рассмотрения заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, осуществляется проверка на предмет наличия (отсутствия) оснований для принятия решения об исправлении допущенных опечаток и ошибок в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению.
	3. Критериями принятия решения о предоставлении муниципальной услуги являются:
1. соответствие заявителя кругу лиц, указанных в пунктах 1.2-1.3 настоящего Административного регламента;
2. наличие опечаток и ошибок в информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду.
	1. Критериями принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги являются:
3. несоответствие заявителя кругу лиц, указанных в пункте 1.2-1.3 настоящего Административного регламента;
4. отсутствие опечаток и ошибок в информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду.
	1. По результатам проверки заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, должностное лицо ответственного структурного подразделения подготавливает проект соответствующего решения.
	2. Результатом административной процедуры является соответственно подписание информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению с исправлением опечаток и ошибок в (далее также в настоящем подразделе – решение о предоставлении муниципальной услуги) или подписание решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги по рекомендуемой форме согласно Приложению № 6.
	3. В случае подтверждения наличия допущенных опечаток, ошибок в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению, уполномоченный орган вносит исправления в ранее выданный документ. Дата и номер выданного документа не изменяются, а в соответствующей графе формы документа указывается дата внесения исправлений.
	4. Решение о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается должностным лицом уполномоченного органа.
	5. Решение, принимаемое должностным лицом, уполномоченным на принятие решений о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги, подписывается им, в том числе с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.
	6. Срок принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги не может превышать трех рабочих дней со дня регистрации заявления.
	7. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, в ходе личного приема, посредством почтового отправления решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги выдается соответственно заявителю на руки или направляется посредством почтового отправления, если в заявлении не был указан иной способ.
	8. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, посредством Единого портала, регионального портала направление заявителю решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги осуществляется в личный кабинет заявителя на Едином портале, региональном портале, если в заявлении не был указан иной способ.
	9. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, через многофункциональный центр решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется в многофункциональный центр, если в заявлении не был указан иной способ.
	10. Срок выдачи (направления) заявителю решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги исчисляется со дня принятия такого решения и составляет один рабочий день, но не превышает срок, установленный в пункте 3.114 настоящего Административного регламента.

**Предоставление результата муниципальной услуги**

* 1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является подписание уполномоченным должностным лицом решения о предоставлении муниципальной услуги или решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.
	2. Заявитель по его выбору вправе получить результат предоставления муниципальной услуги одним из следующих способов:
1. на бумажном носителе в уполномоченном органе или в многофункциональном центре;
2. на бумажном носителе посредством почтового отправления;
3. в форме электронного документа, подписанного с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи должностным лицом уполномоченного органа.
	1. Должностным лицом, ответственным за выполнение административной процедуры, является должностное лицо структурного подразделения уполномоченного органа, ответственного за делопроизводство.
	2. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, в ходе личного приема, посредством почтового отправления решение о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги выдается заявителю нарочно или направляется посредством почтового отправления, если в заявлении не был указан иной способ.
	3. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, посредством Единого портала, регионального портала осуществляется направление заявителю решения о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги в личный кабинет заявителя на Едином портале, региональном портале, если в заявлении не был указан иной способ.
	4. При подаче заявления и документов, предусмотренных подпунктами 2-3 пункта 2.9.3 настоящего Административного регламента, через многофункциональный центр решение о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется в многофункциональный центр, если в заявлении не был указан иной способ.
	5. Срок предоставления заявителю результата муниципальной услуги исчисляется со дня подписания решения о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги и составляет один рабочий день, но не превышает срок, установленный в пункте 3.114 настоящего Административного регламента.

Получение дополнительных сведений от заявителя

* 1. Получение дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

Максимальный срок предоставления муниципальной услуги

* 1. Срок предоставления муниципальной услуги составляет три рабочих дня с даты поступления заявления.

**Раздел IV. Формы контроля за исполнением административного**

 **регламента**

**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

* 1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется на постоянной основе должностными лицами уполномоченного органа, уполномоченными на осуществление контроля за предоставлением муниципальной услуги.

Для текущего контроля используются сведения служебной корреспонденции, устная и письменная информация специалистов и должностных лиц уполномоченного органа.

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий и сроков исполнения административных процедур по предоставлению муниципальной услуги осуществляется путем наблюдения за соблюдением порядка рассмотрения заявлений, а также оценки полноты и объективности рассмотрения таких заявлений, обоснованности и законности предлагаемых для принятия решений.

**Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

* 1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок.
	2. Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы уполномоченного органа, утверждаемых руководителем уполномоченного органа. При плановой проверке полноты и качества предоставления муниципальной услуги контролю подлежат:

соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;

соблюдение положений настоящего Административного регламента;

правильность и обоснованность принятого решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для проведения внеплановых проверок являются:

получение от государственных органов, органов местного самоуправления информации о предполагаемых или выявленных нарушениях нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов органов местного самоуправления Коршуновского сельсовета;

обращения граждан и юридических лиц на нарушения законодательства, в том числе на качество предоставления муниципальной услуги.

**Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего муниципальную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги**

* 1. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений положений настоящего Административного регламента, нормативных правовых актов органов местного самоуправления Зеленоборского сельсовета осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Персональная ответственность должностных лиц за правильность и своевременность принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) муниципальной услуги закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства.

**Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и**

 **организаций**

* 1. Граждане, их объединения и организации имеют право осуществлять контроль за предоставлением муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

Граждане, их объединения и организации также имеют право:

направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления муниципальной услуги;

вносить предложения о мерах по устранению нарушений настоящего Административного регламента.

* 1. Должностные лица уполномоченного органа принимают меры к прекращению допущенных нарушений, устраняют причины и условия, способствующие совершению нарушений. Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения.

**Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 11 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников**

* 1. Заявитель имеет право на обжалование решения и (или) действий (бездействия) уполномоченного органа, должностных лиц уполномоченного органа, муниципальных служащих, многофункционального центра, а также работника многофункционального центра при предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке (далее – жалоба).
	2. В досудебном (внесудебном) порядке заявитель (представитель) вправе обратиться с жалобой в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме:

в уполномоченный орган – на решение и (или) действия (бездействие) должностного лица, руководителя структурного подразделения уполномоченного органа, на решение и действия (бездействие) уполномоченного органа, руководителя уполномоченного органа;

в вышестоящий орган – на решение и (или) действия (бездействие) должностного лица, руководителя структурного подразделения уполномоченного органа;

к руководителю многофункционального центра – на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра;

к учредителю многофункционального центра – на решение и действия (бездействие) многофункционального центра.

В уполномоченном органе, многофункциональном центре, у учредителя многофункционального центра определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица.

* 1. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на сайте уполномоченного органа, Едином портале, региональном портале, а также предоставляется в устной форме по телефону и (или) на личном приеме либо в письменной форме почтовым отправлением по адресу, указанному заявителем (представителем).
	2. Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц регулируется:

Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2022, № 1, ст. 18);

постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 "О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг".

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 1к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» |

**П Е Р Е Ч Е Н Ь**

**признаков заявителей, а также комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| № варианта | Перечень признаков заявителей, а также комбинации значений признаков, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления услуги |
| 1 | Заявитель (представитель заявителя) обратился за предоставлением информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг. |
| 2 | Заявитель (представитель заявителя) обратился за выдачей дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг. |
| 3 | Заявитель (представитель заявителя) обратился за исправлением допущенных опечаток и ошибок в информации о предоставлении жилищно-коммунальных услуг.  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»Рекомендуемая форма  |
| в |  |
| (наименование уполномоченного органа местного самоуправления) |
| от |  |
| (указать статус заявителя – собственник, наниматель помещения) |
| ФИО заявителя  |  |
|  |
| Адрес проживания |  |
|  |
|  | серия |  | номер |  |
| документ, удостоверяющий личность |  |  |  |  |
| кем выдан |  |
|  |
| дата выдачи |  |
|  |
| Наименования юридического лица |  |
|  |
| ИНН / ОГРН |  |
| Юридический адрес |  |
|  |
| Адрес эл. почты |  |
| Контактный телефон |  |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению**

|  |
| --- |
| Прошу предоставить информацию по вопросу (отметить нужное) |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  | о нормативных правовых актах, регулирующих порядок предоставления жилищно-коммунальных услуг населению |
|  | о порядке предоставления услуг теплоснабжения |
|  | о порядке предоставления услуг водоснабжения |
|  | о порядке предоставления услуг водоотведения |
|  | о порядке предоставления электроснабжения |
|  | об определении состава общего имущества в многоквартирном доме и требованиях к его содержанию |
|  | об организации и проведении капитального ремонта |
|  | о порядке и условиях заключения договоров на оказание коммунальных услуг |
|  | о порядке расчета и внесения платы за коммунальные услуги |
|  | о порядке учета коммунальных услуг с использованием приборов учета  |
|  | об основаниях и порядке проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний  |
|  | о порядке несения собственниками помещений в многоквартирном доме общих расходов на содержание и ремонт общего имущества  |
|  | о правах и обязанностях исполнителей коммунальных услуг (юридических лиц независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальных предпринимателей, предоставляющих коммунальные услуги, производящих или приобретающих коммунальные ресурсы и отвечающих за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги)  |
|  | о правах и обязанностях потребителей коммунальных услуг (граждан, использующих коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) |
|  | о порядке перерасчета платы за отдельные виды коммунальных услуг за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении |
|  | о порядке изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность |
|  | о порядке изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность  |
|  | о порядке расчета платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды  |
|  | основания оплаты коммунальных услуг за общедомовые нужды собственниками помещений  |
|  | об ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг  |
|  | о порядке приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг |

 |
|   |
| ИноеРезультат рассмотрения настоящего заявления прошу: |  |
| направить в форме электронного документа в Личный кабинет в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"/на региональном портале государственных и муниципальных услуг *(в случае подачи заявления в электронном виде)*  |  |
| выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган местного самоуправления |  |
| выдать на бумажном носителе при личном обращении в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (*в случае подачи заявления в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг*) |  |
| направить на бумажном носителе на почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| *Указывается один из перечисленных способов* |

К настоящему заявлению прилагаются:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

Подписывая настоящее заявление, я бессрочно даю согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение) своих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для целей размещения в системе электронного делопроизводства и документооборота.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность, в случае если заявителем является юридическое лицо)М.П.(при наличии) |  | (подпись) |  | (расшифровка подписи) |

Дата

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 3 к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» |
|  | Рекомендуемая форма |
| в |  |
| (наименование уполномоченного органа местного самоуправления) |
| от |  |
| (указать статус заявителя – собственник, наниматель помещения) |
| ФИО заявителя  |  |
|  |
| Адрес проживания |  |
|  |
|  | серия |  | номер |  |
| документ, удостоверяющий личность |  |  |  |  |
| кем выдан |  |
|  |
| дата выдачи |  |
|  |
| Наименования юридического лица |  |
|  |
| ИНН / ОГРН |  |
| Юридический адрес |  |
|  |
| Адрес эл. почты |  |
| Контактный телефон |  |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о выдаче дубликата информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению**

|  |
| --- |
| Прошу выдать дубликат информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |
|  |
| Результат рассмотрения настоящего заявления прошу: |  |
| направить в форме электронного документа в Личный кабинет в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"/на региональном портале государственных и муниципальных услуг*(в случае подачи заявления в электронном виде)*  |  |
| выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган местного самоуправления |  |
| выдать на бумажном носителе при личном обращении в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (*в случае подачи заявления в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг*) |  |
| направить на бумажном носителе на почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| *Указывается один из перечисленных способов* |

К настоящему заявлению прилагаются:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 |  |
| 2 |  |

Подписывая настоящее заявление, я бессрочно даю согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение) своих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для целей размещения в системе электронного делопроизводства и документооборота.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность, в случае если заявителем является юридическое лицо)М.П.(при наличии) |  | (подпись) |  | (расшифровка подписи) |

Дата

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 4 к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» |
|  | Рекомендуемая форма |
| в |  |
| (наименование уполномоченного органа местного самоуправления) |
| от |  |
| (указать статус заявителя – собственник, наниматель помещения) |
| ФИО заявителя  |  |
|  |
| Адрес проживания |  |
|  |
|  | серия |  | номер |  |
| документ, удостоверяющий личность |  |  |  |  |
| кем выдан |  |
|  |
| дата выдачи |  |
|  |
| Наименования юридического лица |  |
|  |
| ИНН / ОГРН |  |
| Юридический адрес |  |
|  |
| Адрес эл. почты |  |
| Контактный телефон |  |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об исправлении допущенных опечаток и ошибок в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению**

|  |
| --- |
| Прошу исправить допущенные опечатки и (или) ошибки в информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |
|  |
| Обоснование для внесения исправлений |
| Данные (сведения), указанные в документе | Данные (сведения), которые необходимо указать в документе | Обоснование с указанием реквизита(ов) документа(ов), документации, на основании которых принималось решение |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Результат рассмотрения настоящего заявления прошу: |  |
| направить в форме электронного документа в Личный кабинет в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"/на региональном портале государственных и муниципальных услуг*(в случае подачи заявления в электронном виде)*  |  |
| выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган местного самоуправления |  |
| выдать на бумажном носителе при личном обращении в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (*в случае подачи заявления в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг*) |  |
| направить на бумажном носителе на почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| *Указывается один из перечисленных способов* |

К настоящему заявлению прилагаются:

|  |  |
| --- | --- |
| 1 |  |
| 2 |  |

Подписывая настоящее заявление, я бессрочно даю согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение) своих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для целей размещения в системе электронного делопроизводства и документооборота.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность, в случае если заявителем является юридическое лицо)М.П.(при наличии) |  | (подпись) |  | (расшифровка подписи) |

Дата

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 5 к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» |
|  | Рекомендуемая форма |
|  | Кому |  |
|  | (фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, ОГРНИП (для физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя) - для физического лица, полное наименование заявителя, ИНН, ОГРН - для юридического лица |
|  |  |
|  | почтовый индекс и адрес, телефон, адрес электронной почты заявителя) |

**РЕШЕНИЕ**

**об отказе в приеме документов**

|  |
| --- |
|  |
| (наименование уполномоченного органа местного самоуправления) |

В приеме документов для предоставления услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» Вам отказано по следующим основаниям:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пунктаАдминистративного регламента | Наименование основания для отказа в соответствии с Административным регламентом | Разъяснение причин отказав приеме документов |
| подпункт "а" пункта 2.13 | заявление представлено в уполномоченный орган местного самоуправления, в полномочия которого не входит предоставление услуги | *Указывается, какое ведомство предоставляет услугу, информация о его местонахождении* |
| подпункт "б" пункта 2.13 | представленные документы утратили силу на день обращения за получением услуги (документ, удостоверяющий личность; документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя, в случае обращения за получением услуги указанным лицом) | *Указывается исчерпывающий перечень документов, утративших силу* |
| подпункт "в" пункта 2.13 | представленные документы содержат подчистки и исправления текста | *Указывается исчерпывающий перечень документов, содержащих подчистки и исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации* |
| подпункт "г" пункта 2.13 | представленные в электронной форме документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме получить информацию и сведения, содержащиеся в документах | *Указывается исчерпывающий перечень документов, содержащих повреждения* |
| подпункт "д" пункта 2.13 | выявлено несоблюдение установленных статьей 11 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» условий признания квалифицированной электронной подписи действительной в документах, представленных в электронной форме | *Указывается исчерпывающий перечень электронных документов, не соответствующих указанному критерию* |

|  |  |
| --- | --- |
| Дополнительно информируем: |  |
|  |
| (указывается информация, необходимая для устранения оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, а также иная дополнительная информация при наличии) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность) |  | (подпись) |  | (фамилия, имя, отчество (при наличии) |

Дата

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 6 к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» |
|  | Рекомендуемая форма |
|  | Кому |  |
|  | (фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, ОГРНИП (для физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя) - для физического лица, полное наименование заявителя, ИНН, ОГРН - для юридического лица |
|  |  |
|  | почтовый индекс и адрес, телефон, адрес электронной почты заявителя) |

**РЕШЕНИЕ**

**об отказе в предоставлении муниципальной услуги**

|  |
| --- |
|  |
| (наименование уполномоченного органа местного самоуправления) |

По результатам рассмотрения заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ принято решение об отказе в предоставлении услуги.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пунктаАдминистративного регламента | Наименование основания для отказа в соответствии с Административным регламентом | Разъяснение причин отказав приеме документов |
| подпункт "а" пункта 2.18 | несоответствие заявителя, обратившегося с заявлением о выдаче дубликата, с заявлением об исправлении допущенных опечаток и ошибок кругу лиц, указанных в пунктах 1.2-1.3 настоящего Административного регламента | *указываются основания такого вывода* |
| подпункт "б" пункта 2.18 | обращение с заявлением представителя, действующего на основании документа, удостоверяющего права (полномочия), не содержащего соответствующих полномочий | *указываются необходимые полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации* |
| подпункт "в" пункта 2.18 | подача запроса и иных документов в электронной форме, подписанных с использованием электронной подписи, не принадлежащей заявителю или представителю заявителя | *указываются основания такого вывода* |

Вы вправе повторно обратиться с заявлением о предоставлении услуги после устранения указанных нарушений.

|  |
| --- |
| Данный отказ может быть обжалован в досудебном порядке путем направления жалобы в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  , а также в судебном порядке. |
| Дополнительно информируем: |  |
|  |
| (указывается информация, необходимая для устранения оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления услуги, а также иная дополнительная информация при наличии) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность) |  | (подпись) |  | (фамилия, имя, отчество (при наличии) |

Дата

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 7 к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» |
|  | Рекомендуемая форма |
|  | Кому |  |
|  | (фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, ОГРНИП (для физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя) - для физического лица, полное наименование заявителя, ИНН, ОГРН - для юридического лица |
|  |  |
|  | почтовый индекс и адрес, телефон, адрес электронной почты заявителя) |

**Информация о порядке предоставления жилищно-коммунальной услуги**

|  |
| --- |
| В ответ на Ваше обращение № от , сообщаем,  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |
|   |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность) |  | (подпись) |  | (фамилия, имя, отчество (при наличии) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Приложение № 8 к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» |
|  | Рекомендуемая форма |
| в |  |
| (наименование органа государственной власти / органа местного самоуправления) |
| от |  |
| (указать статус заявителя – собственник, наниматель помещения) |
| ФИО заявителя  |  |
|  |
| Адрес проживания |  |
|  |
|  | серия |  | номер |  |
| документ, удостоверяющий личность |  |  |  |  |
| кем выдан |  |
|  |
| дата выдачи |  |
|  |
| Наименования юридического лица |  |
|  |
| ИНН / ОГРН |  |
| Юридический адрес |  |
|  |
| Адрес эл. почты |  |
| Контактный телефон |  |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об оставлении заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению без рассмотрения**

|  |
| --- |
| Прошу оставить без рассмотрения заявление о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. |
| Результат рассмотрения настоящего заявления прошу: |  |
| направить в форме электронного документа в Личный кабинет в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"/на региональном портале государственных и муниципальных услуг*(в случае подачи заявления в электронном виде)*  |  |
| выдать на бумажном носителе при личном обращении в уполномоченный орган местного самоуправления |  |
| выдать на бумажном носителе при личном обращении в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (*в случае подачи заявления в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг*) |  |
| направить на бумажном носителе на почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| *Указывается один из перечисленных способов* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность, в случае если заявителем является юридическое лицо)М.П.(при наличии) |  | (подпись) |  | (расшифровка подписи) |

Дата

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 9 к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению» |
|  | Рекомендуемая форма |
|  | Кому |  |
|  | (фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, ОГРНИП (для физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя) - для физического лица, полное наименование заявителя, ИНН, ОГРН - для юридического лица |
|  |  |
|  | почтовый индекс и адрес, телефон, адрес электронной почты заявителя) |

**РЕШЕНИЕ**

**об оставлении заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению без рассмотрения**

На основании Вашего заявления от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ об оставлении заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг без рассмотрения

|  |
| --- |
|  |
| (наименование уполномоченного органа местного самоуправления) |

принято решение об оставлении заявления о предоставлении информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_без рассмотрения.

 (дата и номер регистрации)

|  |  |
| --- | --- |
| Приложение: |  |
|  |
| (прилагаются документы, представленные заявителем) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| (должность) |  | (подпись) |  | (фамилия, имя, отчество (при наличии) |

Дата